

## 1. Datos personales del Cliente (llene con letra de imprenta)



### Quiero inscribirme como

- Socio Preferencial.** Me comprometo a comprar mensualmente productos que sumen al menos 35 Puntos por Productos en total. A cambio recibiré un descuento del 30 % al 50 % del precio normal de los productos Melaleuca y tendré derecho automáticamente a participar en el programa de Bonos por Lealtad.
- Socio No Preferencial.** Pagaré el precio normal de los productos Melaleuca y no tendré derecho a participar en el programa de Bonos por Lealtad.

NOMBRE(S)				APELLIDOS PATERNO Y MATERNO																											
NOMBRE(S) DEL CÓNYUGE				APELLIDOS PATERNO Y MATERNO																											
DIRECCIÓN DE ENVÍO																															
COLONIA																															
CIUDAD										ESTADO			CÓDIGO POSTAL																		
DIRECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO (Para enviar la confirmación de los pedidos y cualquier otra información)																															
FECHA DE NACIMIENTO				DÍA				MES				AÑO				FECHA DE NACIMIENTO DEL CÓNYUGE				DÍA				MES				AÑO			
TELÉFONO CELULAR																															
<input type="checkbox"/> Deseo recibir mensajes de texto de Melaleuca. Véase la información al dorso.																															
TELÉFONO CELULAR DEL CÓNYUGE																															
<input type="checkbox"/> Deseo recibir mensajes de texto de Melaleuca. Véase la información al dorso.																															
TELÉFONO DE LA CASA O ALTERNO																															

## 2. Forma de pago (requerida)

**Forma de pago primaria:**  VISA  MASTERCARD  VENCIMIENTO (mes/año):

CLAVE BANCARIA ESTANDARIZADA (CLABE—requerida si se utiliza una cuenta bancaria):

- Nombre del proveedor del servicio o crédito: **MELALEUCA CORPORATION S. DE R.L. DE C.V.**
- Bien, servicio o crédito a pagar: **Bienes y servicios suministrados por Melaleuca Corporation S. de R.L. de C.V.**
- Periodicidad del pago: **Fecha específica en la que se hace un pedido, se suscribe a un servicio o se genera un Pedido Preseleccionado de acuerdo con los términos y condiciones de Melaleuca Corporation S. de R.L. de C.V. con los cuales he convenido expresamente.**
- Cantidad máxima autorizada en cada periodo: **ilimitada.**
- Esta autorización es por un plazo indeterminado.
- Estoy enterado de que en cualquier momento podré solicitar la cancelación de la presente domiciliación sin costo a mi cargo.

**Tarifa anual de membresía: \$300.00**  
 Autorizo a Melaleuca a cobrar a través de mi forma de pago primaria la tarifa anual de membresía mientras siga siendo Socio Preferencial.

## 3. Pedido Preseleccionado (requerido para todos los Socios Preferenciales)

El Pedido Preseleccionado me asegura que siempre tendré mis productos favoritos cuando los necesite. Además, protege todos los beneficios de mi membresía, como el descuento del 30 % al 50 %. Entiendo que puedo cambiar mi Pedido Preseleccionado en cualquier momento. (No se incluyen los gastos de envío).

### Opciones de Pedidos Preseleccionados para Socios Preferenciales

- Pedido Personalizado** (Llene la sección al final del reverso de este original)
- Pedido Preseleccionado de 35 puntos:** (Contiene una selección cambiante de productos para el bienestar) \$925
- Pedido Preseleccionado de 75 puntos:** (Contiene una selección cambiante de productos para el bienestar) \$1,900  
 (El precio incluye el IVA. Los gastos de envío no están incluidos).

La firma con mis iniciales aquí indica que entiendo el requisito de Pedido Preseleccionado.

## 4. Equipo de inscripción

Inscripción internacional. Mi matriculador es del siguiente país: \_\_\_\_\_

### 4a. Matriculador (La persona que me recomendó a Melaleuca)

NOMBRE				APELLIDO												TELÉFONO			
NOMBRE				APELLIDO												TELÉFONO			

### 4b. Presentador (La persona que me presentó el programa de la membresía en Melaleuca)

NOMBRE				APELLIDO												TELÉFONO			
NOMBRE				APELLIDO												TELÉFONO			

### 4c. Promotor Independiente del equipo de apoyo inmediato (La persona responsable de dar servicio a mi cuenta)

NOMBRE				APELLIDO												TELÉFONO			
NOMBRE				APELLIDO												TELÉFONO			

**HE LEÍDO DETENIDAMENTE EL CONTRATO DE MEMBRESÍA DE CLIENTE DE MELALEUCA Y ESTOY DE ACUERDO CON EL MISMO Y CON LOS "OTROS TÉRMINOS Y CONDICIONES" QUE CONSTAN EN EL REVERSO.**

Puedo cancelar este Contrato por cualquier motivo y en cualquier momento siempre y cuando envíe a Melaleuca una Solicitud de Cancelación de la Membresía debidamente llena en la que conste mi firma original, nombre impreso, dirección y número de membresía. Las Solicitudes de Cancelación que lleguen a Melaleuca hasta el último día del mes se harán efectivas el mismo mes en que se reciban. Las Solicitudes de Cancelación que lleguen después del último día del mes se harán efectivas el siguiente mes. **Además de lo anterior, puedo cancelar este Contrato, por cualquier motivo, dentro de un plazo de tres días contados a partir de la fecha del presente, mediante el envío a Melaleuca de una Solicitud de Cancelación de la Membresía en la que conste la fecha, mi nombre impreso y mi firma original.**

**X** Firma del Cliente \_\_\_\_\_ Fecha \_\_\_\_\_

**Consentimiento respecto del Pedido Preseleccionado del Socio Preferencial.** Si he optado por inscribirme como Socio Preferencial, estoy de acuerdo en comprar cada mes productos que sumen un total de por lo menos 35 Puntos por Productos (más el IVA y los gastos de envío). Doy mi consentimiento a Melaleuca para que me envíe el Pedido Preseleccionado que he elegido, cualquier mes calendario en el que mis pedidos de productos sean menores a 35 Puntos por Productos. Melaleuca no tiene ninguna obligación de enviar productos que no hayan sido pagados.

**Cambios y sustituciones del Pedido Preseleccionado.** Doy mi consentimiento a Melaleuca para que sustituya los productos a fin de asegurar que yo cumpla mi compromiso de Puntos por Productos y para que cargue a mi cuenta el importe de dichos productos.

**Autorización de pago.** Autorizo a Melaleuca a cargar a mi tarjeta de crédito o a debitar de mi cuenta bancaria indicada en este Contrato, de manera mensual y automática, el importe de los pedidos que realice directamente y de cualquier Pedido Preseleccionado. En caso de que Melaleuca no pueda cobrar el importe completo a través de mi tarjeta de crédito, doy mi consentimiento a Melaleuca para que haga varios intentos de cobro durante un periodo de hasta 60 días, facultando expresamente a Melaleuca para que adicione un cargo de entre 6.00 pesos M.N. a 12.00 pesos M.N. a mi saldo, no más de dos veces, por concepto de los gastos administrativos continuos en los que incurra en su intento de cobrar el saldo de mi cuenta. Las tarjetas de crédito prepagadas no son aceptables como formas de pago válidas. Después de que se haga el cobro a mi cuenta por mi institución bancaria, tengo el derecho de que sea depositada inmediatamente cualquier otra suma cobrada o retirada de mi cuenta por mi institución bancaria por error, hasta 15 días después de que se me remita mi estado de cuenta, o 45 días después de la tramitación del cobro. Melaleuca Corporation, S. de R.L. de C.V. no será responsable ante mi persona por ningún daño especial ni pérdida consecuyente, ya sea directa o indirecta, que surja como resultado de algún débito erróneo realizado de mi cuenta.

**Canje del Certificado de Conveniencia.** Después de seis meses de ser Socio Preferencial, podré elegir que los Certificados de Conveniencia sean mi Pedido Preseleccionado, y recibiré los Certificados de Conveniencia según se estipula en este Contrato. Si no canjeo un Certificado de Conveniencia dentro de 12 meses, el saldo sin canjear se acreditará a mi cuenta y estará sujeto a los términos indicados en el párrafo de Garantía de Satisfacción que está más abajo. Los Certificados de Conveniencia se pueden canjear únicamente por productos o crédito en la cuenta, pero no se pueden devolver para reembolsos en efectivo.

**Reventa de Productos.** Entiendo que Melaleuca tiene un compromiso con la frescura, la seguridad y la calidad de sus productos; por lo tanto, estoy de acuerdo en que no podré vender ni revender los productos Melaleuca. Esta obligación continuará incluso después de dar por terminado este Contrato. Melaleuca tendrá el derecho de prevenir este tipo de ventas recurriendo a cualquier acción legal y, en la medida que lo permita la ley, estaré obligado a pagar a Melaleuca

todos los gastos relacionados con cualquier tipo de acción legal que tome en mi contra por el incumplimiento de esta obligación.

**Plazo.** El plazo de este Contrato es de un año. Este Contrato se renovará automáticamente cada año en la fecha del aniversario y permanecerá en vigor hasta que: (1) Yo presente un nuevo Contrato de Membresía de Cliente firmado; (2) yo dé por terminado este Contrato de conformidad con el aviso de los derechos de cancelación que se encuentra más abajo; (3) Melaleuca dé por terminado este Contrato mediante notificación por escrito dirigida a mí a la dirección indicada en el presente documento. Acepto que Melaleuca puede dar por terminado el presente Contrato en cualquier momento por así convenir a sus intereses. Es de mi conocimiento que en cada renovación anual de este Contrato, tendré derecho a cancelar el contrato durante los cinco días hábiles que sigan a la renovación anual. Cualquiera de los cargos automáticos que se hayan realizado a mi cuenta o tarjeta de crédito al amparo de este Contrato, en virtud de la renovación anual, me serán reembolsados en un plazo de 15 días hábiles contados a partir de la fecha en la que devuelva los productos a Melaleuca.

**Garantía de satisfacción.** Si no estoy completamente satisfecho con algún producto que haya comprado en Melaleuca, puedo devolver el resto del producto que no haya utilizado, acompañado de una copia del recibo de compra, dentro de 90 días desde la fecha de compra, y Melaleuca acreditará en mi cuenta de cliente el precio total del producto. Si no llevo a utilizar el monto acreditado en mi cuenta de cliente, Melaleuca hará el esfuerzo necesario para localizarme e informarme por escrito que tengo un crédito. Melaleuca seguirá tratando de localizarme cada mes y cobrará por medio de mi cuenta de cliente un honorario de 100.00 pesos M.N. cada mes por el proceso de notificación, mientras yo tenga crédito en la cuenta, a menos que sea restringido o prohibido por la ley.

**Pedidos rechazados.** En caso de negarme a aceptar los productos que me lleguen conforme a los Términos y Condiciones del Contrato de Membresía de Cliente de Melaleuca, en el futuro, en vez de enviarme un Pedido Preseleccionado, Melaleuca me enviará un Certificado de Conveniencia por el mismo valor, para que yo lo canjee cuando quiera, dentro de un plazo de 12 meses.

**Arbitraje.** En la medida que lo permita la ley, cualquier desacuerdo o reclamo que surja de o que esté relacionado con este Contrato de Membresía de Cliente o el incumplimiento del mismo, será resuelto mediante arbitraje administrado por el Centro Internacional para la Resolución de Disputas de conformidad con su Reglamento de Arbitraje Internacional. El número de árbitros será uno. El lugar de arbitraje será la Ciudad de México. El idioma del arbitraje será el inglés. El derecho sustantivo será la legislación mexicana. En la medida que lo permita la ley, la parte que prevalezca en cualquier procedimiento legal (ya sea en el arbitraje como en tribunales o de otra manera) entre el Cliente y Melaleuca (o sus funcionarios o empleados) tendrá derecho a un resarcimiento de los honorarios y costas del abogado. Si cualquiera de las disposiciones de este Contrato fuese inválida o no exigible según la ley aplicable, o por

incumplir dicha ley, dicha disposición quedará sin efecto solo en la medida de dicha invalidación, inexigibilidad o violación y no invalidará ni dejará sin efecto ninguna otra disposición de este Contrato.

**Correo electrónico, mensajes de texto, mensajes pregrabados de ventas y otras comunicaciones telefónicas.** Al marcar la casilla que se encuentra en el anverso de este Contrato, doy mi consentimiento para que Melaleuca y sus afiliados, Promotores Independientes y proveedores de servicios me envíen correos electrónicos, mensajes de texto, mensajes pregrabados de ventas, faxes o mensajes escritos, o que de otra manera me notifiquen por correo, por teléfono o por otros medios de comunicación electrónica en relación con los productos, servicios, oportunidades de negocios y otras comunicaciones que Melaleuca considere sean de interés o beneficio para mí, en los términos establecidos en el Aviso de Privacidad. Es de mi conocimiento que tengo el derecho de optar por no recibir las comunicaciones de ventas y otras comunicaciones que no sean necesarias para la existencia o el mantenimiento de la relación legal que tengo con Melaleuca en cualquier momento, para lo cual debo contactarme con Melaleuca de acuerdo con los términos establecidos en la Política de Privacidad. Las tarifas estándar de mensajería aplican a los mensajes de texto. Entiendo que debo consultar el plan de precios de mi proveedor de servicio de telefonía celular para saber cuánto cuesta enviar y recibir mensajes de texto.

**Datos personales:** He recibido, leído y comprendido el Aviso de Privacidad de Melaleuca que me entregaron los representantes de Melaleuca o que revisé en mx.melaleuca.com. Doy mi consentimiento para la recopilación y el uso legal por parte de Melaleuca de los datos personales que contiene este formulario, incluso la información de mi tarjeta de crédito y la información relacionada con mis compras en Melaleuca. También doy mi consentimiento para que dicha información y la información relacionada con mis compras en Melaleuca sea divulgada a mi matriculador y su Equipo de Apoyo y para cualquier otra actividad de procesamiento de datos realizada por parte de Melaleuca, sus afiliados y procesadores según los términos establecidos en el Aviso de Privacidad.

**Modificaciones.** Tras notificar a los clientes con 30 días de antelación, Melaleuca puede modificar este Contrato de Membresía de Cliente a su entera discreción. Al firmar este Contrato, acepto sujetarme a todas las modificaciones, y si no estoy de acuerdo con estas, la única forma de remediarlo es cancelando este Contrato antes de que termine el plazo de 30 días de la notificación. Al hacer un pedido o aceptar un Pedido Preseleccionado después de haber recibido la notificación de la enmienda implica que he aceptado la misma. Estoy de acuerdo en que la interpretación de Melaleuca de los Contratos de Melaleuca será definitiva y vinculante.

En caso de querer presentar un reclamo o solicitar alguna aclaración, favor de llamar al número de teléfono gratuito 001-800-522-3162 o escribir a Melaleuca Corporation, S. de R.L. de C.V., San Martin Obispo Park, Almacén Estafeta, Av. Tejocotes s/n Bodega 5-A, Colonia San Martín Obispo, Cuautitlán Izcalli, Estado de México, C. P. 54763.

**\* Los siguientes bancos no procesan un cobro directo a su cuenta bancaria:**

- Scotiabank Inverlat S.A.
- Banco del Bajío, S.A.
- Ixe Banco, S.A.
- Banco Regional de Monterey S.A. Banregio
- Banco WAL\*MART de México Adelante, S.A.

**Pedido Personalizado (no use esta sección para hacer su primer pedido de productos)**

NOMBRE(S) Y APELLIDO(S) DEL CLIENTE

NÚMERO DE TELÉFONO DEL DOMICILIO

El Pedido Personalizado que se indica más abajo será enviado el mes en el que el total de sus compras sea inferior a los 35 Puntos por Productos. Usted podrá cambiar en cualquier momento los productos que escoja aquí; solo tiene que llamar a Melaleuca. Las ofertas, los productos descontados y paquetes especiales no se pueden incluir en el Pedido Personalizado.

Art. #	Cantidad	Descripción del producto	Pts por Productos por unidad	Total de Puntos por Productos	Precio unitario	Precio total
† Se añadirá el importe de los gastos de envío que sean aplicables, y el mismo aparecerá en la factura impresa adjunta al pedido.				TOTAL DE PUNTOS:		PRECIO TOTAL†: