

1. Datos personales del Cliente (llene con letra de imprenta)



Deseo inscribirme como

- Cliente Preferencial.** Me comprometo a comprar productos por un total de por lo menos (marque uno):
- Cliente directo.** Pagaré el precio de mercado de los productos Melaleuca.
- 35 Puntos por Productos cada mes. Recibiré un descuento del 30% al 50% del precio de mercado de los productos Melaleuca y además participaré en el programa de Bonos por Lealtad.
- 75 Puntos por Productos cada mes y recibiré beneficios adicionales.

NOMBRE APELLIDOS PATERNO Y MATERNO

NOMBRE DEL CÓNYUGUE (en caso de que también sea solicitante) APELLIDOS PATERNO Y MATERNO

DIRECCIÓN (para el envío de información, materiales y productos)

CIUDAD ESTADO CÓDIGO POSTAL

DIRECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO (La confirmación de los pedidos se enviará a esta dirección de correo electrónico)

Indique los números de teléfono donde se lo puede contactar.

CELULAR

CASA

FECHA DE NACIMIENTO DÍA MES AÑO

2. Forma de pago (requerido)

Para proteger su estatus de Cliente Preferencial se requiere que registre al menos una forma de pago. Todas las cuentas deben estar a su nombre.

Tarjeta de crédito o débito VISA MASTERCARD VENCIMIENTO (mes/año)

Cobro directo a cuenta bancaria* (vea al reverso de esta forma los bancos que no aceptan cobro directo a cuenta bancaria)

Nombre del banco que lleva la cuenta de depósito a la vista o de ahorro en la que se realizará el cargo (requerido):

Propvea alguno de los siguientes datos:

Número de tarjeta de débito VENCIMIENTO (mes/año)

Clave bancaria estandarizada (CLABE —requerida si se utiliza una cuenta bancaria):

- Nombre del proveedor del servicio o crédito: **MELALEUCA CORPORATION S. DE R.L. DE C.V.**
- Bien, servicio o crédito a pagar: **Bienes y servicios suministrados por Melaleuca Corporation S. de R.L. de C.V.**
- Periodicidad del pago: **Fecha específica en la que se hace un pedido, se suscribe a un servicio o se genera un Pedido Preseleccionado o un Pedido Personalizado Select Pack, de acuerdo con los términos y condiciones de Melaleuca Corporation S. de R.L. de C.V. con los cuales he convenido expresamente.**
- Cantidad máxima autorizada en cada período: ilimitada.
- Esta autorización es por un plazo indeterminado.
- Estoy enterado de que en cualquier momento podré solicitar la cancelación de la presente domiciliación sin costo a mi cargo.

3. Elija su Pedido Preseleccionado: (Requerido para todos los Clientes Preferenciales)

Elija el Pedido Preseleccionado para Clientes Preferenciales que se adapte a sus necesidades

El Pedido Preseleccionado mantiene su cuenta activa para que usted pueda recibir rebajas y otros beneficios propios de los Clientes Preferenciales. Si usted está de vacaciones o en un viaje de negocios y no puede cumplir con su requisito mínimo de Puntos por Productos, o si sencillamente se olvida de realizar su pedido, el Pedido Preseleccionado será enviado para garantizar el cumplimiento de su requisito mínimo de Puntos por Productos, a fin de que pueda seguir recibiendo todas las rebajas y beneficios como Cliente Preferencial. **(No se incluyen los gastos de envío).**

Opciones de Pedidos Preseleccionados para Clientes Preferenciales. Elija uno.

- Pedido Personalizado Select Pack** (llene la sección en el dorso de la copia blanca)
- Pedido Preseleccionado de 35 puntos: \$825
- Pedido Preseleccionado de 75 puntos: \$1800

Coloque sus iniciales aquí para confirmar su elección del Pedido Preseleccionado.

4a. Persona que lo refirió a Melaleuca

Inscripción Internacional. Mi matriculador es del siguiente país:

NOMBRE APELLIDOS PATERNO Y MATERNO

NÚMERO DE MEMBRESÍA TELÉFONO

4b. Persona que hizo la presentación

Afirmo que la persona indicada en la sección 4b hizo la presentación.

NOMBRE APELLIDOS PATERNO Y MATERNO

NÚMERO DE MEMBRESÍA TELÉFONO

4c. Promotor Independiente inmediato en el equipo de apoyo

NOMBRE APELLIDOS PATERNO Y MATERNO

NÚMERO DE MEMBRESÍA TELÉFONO

5. Firma

MEDIANTE LA FIRMA DE ESTE FORMULARIO RECONOZCO QUE SOY MAYOR DE 18 AÑOS Y QUE HE LEÍDO CUIDADOSAMENTE Y ACEPTO LOS TÉRMINOS Y LAS CONDICIONES DEL CONTRATO DE MEMBRESÍA DE CLIENTE DE MELALEUCA, INCLUYENDO AQUELLOS LISTADOS POR SEPARADO BAJO EL TÍTULO "TÉRMINOS Y CONDICIONES".

Firma del Cliente (este Contrato de Cliente carece de validez sin la firma del solicitante)

Fecha

Firma del cónyuge (de ser pertinente)

Fecha

Puedo cancelar este Contrato por cualquier motivo y en cualquier momento siempre y cuando envíe a Melaleuca una Solicitud de Cancelación de la Membresía debidamente llena en la que conste mi firma original, nombre impreso, dirección y número de membresía. Las Solicitudes de Cancelación que lleguen a Melaleuca hasta el último día del mes se harán efectivas el mismo mes en que se reciben. Las Solicitudes de Cancelación que lleguen después del último día del mes se harán efectivas a partir del siguiente mes. **Además de lo anterior, puedo cancelar este Contrato por cualquier motivo en un plazo de tres días a partir de la fecha del presente, mediante el envío a Melaleuca de una Solicitud de Cancelación de la Membresía en la que conste la fecha, mi nombre impreso y mi firma original.**

Términos y Condiciones del Contrato de Membresía de Cliente (favor de leer detenidamente)

Consentimiento respecto del Pedido Preseleccionado del Cliente Preferencial. Si he optado por inscribirme o matricularme como Cliente Preferencial estoy de acuerdo en comprar cada mes productos que por lo menos sumen un total mínimo de (35 o 75) Puntos por Productos y que haya seleccionado previamente en la Sección 1 sobre el anverso de este Contrato. También me comprometo a pagar el Impuesto al Valor Agregado que sea aplicable y todos los gastos de envío y manejo. Al matricularme como Cliente Preferencial otorgo mi consentimiento a Melaleuca para que Melaleuca me suministre el Pedido Preseleccionado que he seleccionado en este Contrato, de manera automática, cualquier mes calendario en el que mis pedidos no iguallen o no excedan el total de Puntos por Productos al que me he comprometido. Reconozco que Melaleuca no tiene ninguna obligación de enviar productos si las cuentas autorizadas están sobregiradas o cerradas.

Sustituciones en el Pedido Personalizado Select Pack. En caso de que alguno de los productos que he elegido en la sección del Pedido Personalizado Select Pack no esté disponible, o si los Puntos por Productos de alguno de los productos que haya escogido han disminuido, autorizo a Melaleuca a sustituirlo por cualquier otro producto o productos de igual o mayor valor para asegurarse de que alcance la cantidad de Puntos por Productos a la que me he comprometido. Asimismo, autorizo a Melaleuca a cobrar a mi cuenta cualquier diferencia en costo que se origine como consecuencia de la sustitución de producto(s). Reconozco que si no estoy satisfecho con el producto o productos sustituidos, tengo la facultad de devolverlos para intercambiarlos por otros productos, quedando autorizado Melaleuca a cobrar o acreditar a mi cuenta la diferencia de precio que corresponda.

Autorización de pago. Autorizo a Melaleuca a cargar a mi tarjeta de crédito o a mi cuenta bancaria indicada en el anverso de este Contrato, el pago de los pedidos que realice directamente y, de manera automática, de mi Pedido Preseleccionado que he optado por adquirir (incluyendo el Impuesto al Valor Agregado y los cargos por envío y manejo correspondientes). En caso de que Melaleuca no pueda cobrar la totalidad del pago a través de mi tarjeta de crédito, instruyo a Melaleuca el hacer varios intentos de cobro durante un plazo de hasta 60 días, facultado expresamente a Melaleuca para que adicione un cargo de entre \$6.00 pesos M.N. a \$12.00 pesos M.N. a mi saldo, no más de dos veces, por concepto de gastos administrativos continuos en que incurra en su intento de cobro del saldo de mi cuenta. Las tarjetas de crédito prepagadas no son aceptables como formas válidas de pago. Después de que se haga el cobro a mi cuenta por mi institución bancaria, tengo el derecho de que sea depositada inmediatamente cualquier otra suma cobrada o retirada de mi cuenta por mi institución bancaria por error, hasta 15 días después de que se me remita mi estado de cuenta, o 45 días después de la tramitación del cobro. Melaleuca Corporation, S. de R.L. de C.V. no será responsable ante mi persona por ningún daño, ya sea directo o indirecto, y por ningún perjuicio que resulte a partir de cargos erróneos hechos a mi cuenta.

Canje del Certificado de Conveniencia. Es de mi conocimiento que si permanezco por lo menos seis meses como Cliente Preferencial puedo optar por que los Certificados de Conveniencia sean considerados como Pedido Preseleccionado, y que puedo recibir Certificados de Conveniencia según se estipula en estos Términos y Condiciones. Me comprometo a canjear de manera expedita los Certificados de Conveniencia. Entiendo y acepto que si no canjeo un Certificado de Conveniencia dentro de los siguientes 12 meses a partir de su fecha de emisión, el saldo sin canjear se acreditará a mi cuenta y estará sujeto a los términos indicados en la sección de Garantía de Satisfacción que se incluye más abajo, en este Contrato. Reconozco y acepto que los Certificados de Conveniencia solo se pueden canjear por productos y que no pueden ser devueltos para recibir un reembolso o crédito en la cuenta.

Cambios. Es de mi conocimiento que tengo derecho a cambiar mi Pedido Preseleccionado o mi Pedido Personalizado Select Pack. Para tal efecto, solo debo llamar o escribir a Melaleuca solicitando dicho

cambio. Para cualquier otro cambio a mi Pedido Preseleccionado (v.g. el cambio de forma de pago acordado o el monto autorizado) debo firmar y enviar a Melaleuca un nuevo Contrato de Membresía de Cliente. Si envío más de un Contrato de Membresía de Cliente, el Contrato firmado que resulte más reciente prevalecerá sobre todos los anteriores. Es de mi conocimiento que Melaleuca se reserva el derecho de, sin previo aviso, reemplazar productos o cambiar precios o Puntos por Productos asignados, pero las sustituciones en los Pedidos Personalizados Select Pack solo se realizarán si los productos seleccionados no están disponibles o si los Puntos por Productos del Pedido Preseleccionado no son suficientes para cumplir con mi compromiso mensual. Asimismo, reconozco que Melaleuca está facultado para modificar los términos y condiciones establecidos este Contrato, de manera unilateral y según lo considere necesario. Para tal efecto, bastará que Melaleuca me notifique los cambios por escrito, ya sea a través de mi orden de compra o por cualquier otro medio. En caso de que no me encuentre de acuerdo con los cambios, únicamente quedará facultado para dar por terminado el presente Contrato, de manera inmediata.

Cuota de inscripción. La cuota de inscripción de Cliente es de \$300.00 pesos M.N. Siempre y cuando permanezca como Cliente activo recibiré un Kit Empresarial y una suscripción a los catálogos de Melaleuca, información que me ayudará a mantenerme bien informado sobre los productos y sobre aspectos novedosos acerca de la salud y bienestar. Si presento simultáneamente mi Contrato de Comisión Mercantil como Promotor Independiente y mi Contrato de Membresía de Cliente de Melaleuca, los \$300.00 pesos M.N. de la Solicitud de Promotor Independiente cubrirán la cuota de inscripción como Cliente.

Cuota de Renovación para Clientes Preferenciales. En caso de haberme inscrito como Cliente Preferencial, autorizo a Melaleuca a cobrar a mi cuenta en forma automática la suma total de \$120.00 pesos M.N. anualmente con el propósito de renovar igualmente en forma automática mi Contrato de Membresía de Cliente.

Plazo. El plazo de este Contrato es de un año. Este Contrato se renovará automáticamente cada año en la fecha del aniversario de este Contrato y permanecerá en vigor hasta que: (1) yo elija modificar o cambiar mi estatus de cliente con Melaleuca, mediante la presentación de un nuevo Contrato de Membresía de Cliente firmado, o (2) yo dé por terminado este Contrato de Membresía de Cliente de conformidad con el aviso de Derechos de Cancelación que se encuentra más abajo, o (3) Melaleuca dé por terminado este Contrato mediante notificación por escrito dirigida a mí a la dirección indicada en el presente Contrato. Reconozco y acepto que Melaleuca puede dar por terminado el presente Contrato en cualquier momento por así convenir a sus intereses. Es de mi conocimiento que en cada renovación anual del Contrato, tengo derecho a cancelar el Contrato durante los cinco días hábiles que sigan a la renovación anual. Cualesquiera de los cargos automáticos que se hayan realizado a mi cuenta o tarjeta de crédito al amparo de este Contrato en virtud de la renovación anual me serán reembolsados en un plazo de 15 días hábiles contados a partir de la fecha en que devuelva los productos a Melaleuca.

Garantía de satisfacción del cliente. Si no estoy satisfecho totalmente con cualquier producto que haya comprado en Melaleuca, puedo devolver a Melaleuca el resto del producto que no haya utilizado con una copia del recibo de compra dentro de 60 días desde la fecha de compra, y Melaleuca hará lo siguiente: (1) acreditará a mi cuenta de cliente el precio total de compra del producto (menos los gastos de manejo y envío), o (2) a solicitud mía, realizada por escrito, sustituirá el producto sin ningún cargo, o (3) a solicitud mía, realizada por escrito, reembolsará el precio total de compra del producto (menos los gastos de manejo y envío correspondientes). Los reembolsos que se soliciten se acreditarán a la forma de pago original que se utilizó para comprar el producto. En caso de que dicha forma de pago no esté vigente, el reembolso se hará mediante una transferencia electrónica de fondos a mi cuenta bancaria registrada. A menos que solicite lo contrario, Melaleuca acreditará en mi cuenta el precio del producto devuelto. El crédito total en la cuenta se puede utilizar para comprar productos

Melaleuca. Si no utilizo el crédito que tengo en mi cuenta, entiendo que Melaleuca hará el esfuerzo necesario para localizarme y me informará por escrito que tengo un crédito. Melaleuca seguirá tratando de localizarme cada mes y cobrará por medio de mi cuenta de cliente la suma de \$100.00 pesos M.N. por el proceso de notificación mensual, mientras tenga crédito en mi cuenta, a menos que sea restringido o prohibido por la ley. También entiendo que cualquier reembolso que no sea cobrado en un plazo mayor a 180 días será acreditado a mi cuenta, menos un cargo de \$150.00 pesos M.N. por procesamiento y un cargo de \$100.00 pesos M.N. por la cancelación/suspensión de pago en el banco. Dicho crédito estará sujeto al proceso de notificación señalado anteriormente y a los respectivos cargos por servicio y a las leyes aplicables. Melaleuca se reserva el derecho de dar por terminado el Contrato de Membresía de cualquier Cliente que abuse de la garantía de satisfacción al devolver productos excesivamente.

Exceso de devoluciones. Acepto que si devuelvo más del 50% del total de los Puntos por Productos que compre durante tres meses consecutivos, (1) no tendré derecho a recibir un reembolso por futuras devoluciones y tendré derecho solo a cambiar los productos devueltos por otros productos, y (2) cualquier Pedido Preseleccionado que Melaleuca me envíe en el futuro será mediante un Certificado de Conveniencia.

Pedidos rechazados. Entiendo y acepto que si me niego a reclamar los productos que me sean surtidos de acuerdo con los Términos y Condiciones del Contrato de Membresía de Cliente de Melaleuca, cualquier Pedido Preseleccionado que Melaleuca me envíe en el futuro será mediante un Certificado de Conveniencia.

Arbitraje. En la medida que lo permita la ley, cualquier desacuerdo o reclamo que surja de o esté relacionado con este Contrato de Membresía de Cliente o el incumplimiento del mismo, será resuelto mediante arbitraje administrado por el Centro Internacional para la Resolución de Disputas de conformidad con su Reglamento de Arbitraje Internacional. El número de árbitros será uno. El lugar de arbitraje será la Ciudad de México. El idioma del arbitraje será el inglés. El derecho sustantivo será la legislación mexicana. En la medida que lo permita la ley, la parte que prevalezca en cualquier procedimiento legal (ya sea en el arbitraje como en tribunales o de otra manera) entre el Cliente y Melaleuca (o sus funcionarios o empleados) tendrá derecho a un resarcimiento de los honorarios y costas del abogado. Si cualquiera de las disposiciones de este Contrato fuese inválida o no exigible según la ley aplicable, o no incumplir dicha ley, dicha disposición quedará sin efecto solo en la medida de dicha invalidez, inexigibilidad o violación y no invalidará ni dejará sin efecto ninguna otra disposición de este Contrato.

Correo electrónico, mensajes de texto, mensajes pregrabados de ventas y otras comunicaciones telefónicas. Al marcar la casilla que se encuentra en el anverso de este Contrato, doy mi consentimiento para que Melaleuca y sus afiliados, Promotores Independientes y proveedores de servicios me envíen correos electrónicos, mensajes de texto, mensajes pregrabados de ventas, faxes o mensajes escritos, o que de otra manera me notifiquen por correo, por teléfono o por otros medios de comunicación electrónica en relación con los productos, servicios, oportunidades de negocios y otras comunicaciones que Melaleuca considere sean de interés o beneficio para mí, en los términos establecidos en el Aviso de Privacidad. Reconozco que tengo el derecho de optar por no recibir las comunicaciones de ventas y otras comunicaciones que no sean necesarias para la existencia o el mantenimiento de la relación legal que tengo con Melaleuca en cualquier momento, para lo cual debo contactarme con Melaleuca de acuerdo con los términos establecidos en la Política de Privacidad. Las tarifas estándar de mensajería aplican a los mensajes de texto. Por favor consulte el plan de precios de su proveedor de servicio de telefonía celular para determinar los cargos por enviar y recibir mensajes de texto.

Datos personales. He recibido, leído y comprendido el Aviso de Privacidad de Melaleuca que me entregaron los representantes de

Melaleuca o que revisé en mx.melaleuca.com. Doy mi consentimiento para la recopilación y el uso legal por parte de Melaleuca de los datos personales que contiene este formulario, incluso la información de mi tarjeta de crédito y la información relacionada con mis compras en Melaleuca. También doy mi consentimiento para que dicha información y la información relacionada con mis compras en Melaleuca sea divulgada a mi matriculador y su Equipo de Apoyo y a cualquier otra actividad de procesamiento de datos realizada por parte de Melaleuca, sus afiliados y procesadores según los términos establecidos en el Aviso de Privacidad.

Bonos por Lealtad*. Los Clientes Preferenciales nuevos que no reciben un Pedido Preseleccionado ni un Pedido Personalizado Select Pack son elegibles para participar en el programa de Bonos por Lealtad. Los Bonos por Lealtad se pueden utilizar solamente para comprar productos con Puntos por Productos previamente designados y no se pueden utilizar para comprar ofertas, paquetes especiales, Paquetes de Despensa, artículos rebajados ni materiales de ventas. Los productos comprados en su totalidad o en parte con Bonos por Lealtad no generan Puntos por Productos. Durante los cinco meses siguientes a partir del mes de inscripción, los Bonos por Lealtad se deben utilizar el mismo mes para el que son designados o de lo contrario ya no se podrán utilizar. En caso de cancelación o suspensión del estatus de Cliente Preferencial, los Clientes Preferenciales perderán todos los Bonos por Lealtad que tengan en su cuenta. Los Bonos por Lealtad solo se pueden canjear después de hacer un pedido por el mínimo de Puntos por Productos en el mes natural y en conjunto con otro pedido. Los Bonos por Lealtad que se obtienen en el pedido actual solo se pueden canjear en el próximo pedido. Se cobrarán \$10.00 pesos M.N. por manejo más los costos normales de envío en todos los pedidos realizados con Bonos por Lealtad. Los Bonos por Lealtad no se pueden utilizar para pagar el Impuesto al Valor Agregado ni los costos de manejo y envío correspondientes. Se aplicarán los impuestos respectivos. Melaleuca se reserva el derecho de cambiar o suspender en cualquier momento el programa de Bonos por Lealtad sin previo aviso. El crédito por la devolución de productos que fueron comprados con Bonos por Lealtad o como parte de un pedido con Bonos por Lealtad se otorgará únicamente en Bonos por Lealtad para ser canjeados en el futuro. Después del sexto mes como Cliente Preferencial usted puede seguir ganando Bonos por Lealtad al hacer su pedido por teléfono hasta el día 15 de cada mes o al hacerlo en nuestro sitio web hasta el día 25 de cada mes. Favor de visitar mx.melaleuca.com para obtener más información.

Reventa de Productos. Me comprometo a no ofrecer ni vender productos Melaleuca en internet o por ningún otro medio disponible a nivel nacional. Esta obligación continuará incluso después de que haya cancelado mi Contrato de Membresía de Cliente. Entiendo que Melaleuca tiene el derecho de prevenir este tipo de ventas utilizando cualquier acción legal, y que en la medida que lo permita la ley, estoy obligado a pagar a Melaleuca todos los gastos en los que incurra debido a cualquier tipo de acción legal directa que tome en mi contra por haber violado este acuerdo.

Modificaciones. Es de mi conocimiento que Melaleuca puede modificar este Contrato de Membresía de Cliente siempre y cuando me lo notifique por escrito con 30 días de antelación, ya sea en uno de mis pedidos de productos o por cualquier otro medio razonable. Estoy de acuerdo en obligarme en términos de todas las modificaciones y, en caso de no estar de acuerdo con estas, la única forma de remediarlo es mediante la cancelación de este Contrato antes de que termine el plazo de 30 días de la notificación. El hacer un pedido o aceptar un Pedido Preseleccionado después de 30 días de que Melaleuca haya enviado la notificación de la enmienda por escrito implica que he aceptado la misma.

En caso de que usted quiera presentar un reclamo o solicitar alguna aclaración, favor de llamar al número de teléfono gratuito 001-800-522-3162 o escribir a Melaleuca Corporation, S. de R.L. de C.V., San Martín Obispo Park, Almacén Estafeta, Av. Tejocotes s/n Bodega 5-A, Colonia San Martín Obispo, Cuautlilán Izcalli, Estado de México, C. P. 54763.

* Los siguientes bancos no procesan un cobro directo a su cuenta bancaria:

Banco Nacional de Comercio Exterior
The Ryal Bank of Scotland México
Banco Ve por Más

Banco Ahorro Famsa
Banco del Ahorro Nacional y Servicios
Financieros

Bansi
J.P. Morgan
Banco Azteca

Nacional Financiera
Tesorería de la Federación

Pedido Personalizado Select Pack (no use esta sección para hacer su primer pedido de productos).

Nombre(s) y apellido(s) del cliente

Número de teléfono del domicilio

Seleccione su compromiso de Puntos por Productos 35 o 75 (Los Puntos por Productos de su Pedido Personalizado Select Pack deben ser iguales al nivel de compromiso que usted seleccionó).

El Pedido Personalizado Select Pack que se indica más abajo se le enviará cada mes que el total de sus compras no cumpla o exceda los 35 o 75 Puntos por Productos. Nota: Usted puede cambiar en cualquier momento los productos que escoja aquí; solo tiene que llamar a Melaleuca. Para cambiar su compromiso de Puntos por Productos se requiere que usted firme y presente otro Contrato de Membresía de Cliente. Las ofertas, los productos descontados y los paquetes especiales no se pueden incluir en el Pedido Personalizado Select Pack. Si elige una oferta o un producto promocional, se le enviará el producto al precio de Cliente Preferencial con sus respectivos Puntos por Productos.

Nro. de artículo	Cantidad	Descripción del producto	Pts por Productos por unidad	Total de Puntos por Productos	Precio unitario	Precio total

Este Pedido Personalizado Select Pack se le enviará en caso de que usted no haga su pedido por el mínimo de Puntos por Productos en un mes calendario. Haga su pedido llamando al número telefónico gratuito 001-800-522-3162 o por medio de internet en mx.melaleuca.com.
†Se añadirán los gastos de manejo y envío que sean aplicables. Dichos cargos se reflejarán en la factura impresa adjunta al pedido.

TOTAL DE PUNTOS:

PRECIO TOTAL†:

Si envía este contrato por fax, favor de faxear ambos lados de este documento.